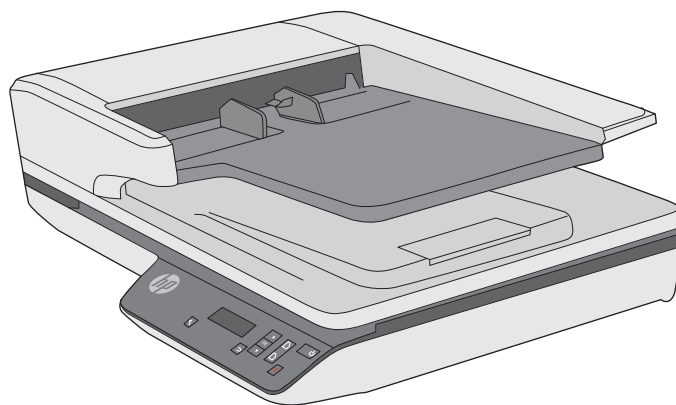




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Brugervejledning



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Brugervejledning

Copyright og licens

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er ikke tilladt, undtagen som tilladt i henhold til copyrightlovgivningen.

Oplysninger i dette dokument kan ændres uden varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i garantierklæringen der følger med de pågældende produkter og tjenesteydelser. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl og udeladelser heri.

Varemærker

ENERGY STAR® og mærket ENERGY STAR® er registrerede varemærker i USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

Version 4, 7/2020

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Produktgennemgang	2
Set forfra	2
Set bagfra	2
Serie- og produktnumre	3
Kontrolpanel	3
Produktspecifikationer	5
Tekniske specifikationer	5
Understøttede styresystemer	5
Produktets mål	5
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustisk støj	5
Driftsmiljø	6
Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation	7
Opsætning af hardware	7
Sådan opdaterer man softwaren	7
Produktfunktioner	8
Produktfunktioner	8
Scannersoftware (Windows)	9
HP Scan-softwaren	9
HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)	9
HP TWAIN	9
Scannersoftware (OS X)	10
Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning	11
 2 Brug af scanneren	 13
Ilægning af originaler	14
Råd om ilægning af dokumenter	14
Understøttede papirtyper	15
Sådan lægges papir i inputbakken til den automatiske dokumentføder (ADF)	15
Indledning	15
Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i	16
Metode til ilægning af dokumenter	17

Ilægning af dokumenter med samme størrelse	17
Sådan lægges dokumenterne på scannerglaspladen	18
Start en scanning fra hardwaren	19
Scan vha. knapperne på frontpanelet	19
Brug af scanningssoftwaren (Windows)	20
Brug af scanningsgenveje	20
Visning af scanningsgenveje	20
Oprettelse af genveje til scanning	20
Ændring af genveje (kun i Windows)	20
Scanning ved hjælp af HP Scan-softwaren (Windows)	20
Scanning til et billede (Windows)	21
Scanning til en PDF-fil (Windows)	21
Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse) (Windows)	21
Scanning til e-mail (Windows)	21
Send til skyen (Windows)	21
Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter (Windows)	22
Registrering af multi-indføringer	22
Almindelig scanning	22
Automatisk registrering af sidestørrelsen (Windows)	22
Automatisk registrering af farve (Windows)	23
Scanning ved hjælp af funktionen til tekstoptimering i sort-hvid (Windows)	23
Automatisk tilretning af scannede billeder (Windows)	23
Brug af scanningssoftwaren (OS X)	24
Scanning af dokumenter (OS X)	24
Scanning fra andre programmer (OS X)	24
Tip til scanning	25
Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver	25
Scanning af skrøbelige originaler	25
3 Vedligeholdelse	27
Vedligeholdelsesfanen Værktøjsprogram til HP-scanner (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
Rengøring af produktet	30
Rengøring af scannerglaspladen	30
Indledning	30
Det skal du bruge til rengøringen	30
Rengøring af scannerglaspladen	30
Rengøring af scannerstrimlerne på den automatiske dokumentføder	31
Indledning	31
Rengøring af scannerstrimlerne	31
Rengøring af papirgangen	32

Udskiftning af dele	34
Skift af adskillellesvalser og dæksel	34
Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet	36
Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning	37

4 Løs problemer 39

Grundlæggende tip til fejlfinding	40
Test af scanneren	41
Nulstilling af scanneren	42
Fejlfinding i forbindelse med installation af scanner	43
Kontroller kablerne	43
Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows)	43
Problemer med strømforsyningen	45
Kontroller, at der er strøm på scanneren	45
Scanneren kan ikke tændes	45
Scanneren bliver ved med at slukke	45
Papirstop	47
Afhjælpning af papirstop i scannerens papirgang	47
Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren	48
Problemer med papirindføring	49
Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark	49
Papiret føres ikke frem i scanneren	49
Originalerne krøller sammen i scannerens outputbakken	49
Problemer med billedkvalitet	50
De scannede billeder er ikke lige	50
Der er striber eller ridser på de scannede billeder	50
Det scannede billede er uklart	50
Scanningen er helt sort eller helt hvid	50
Den nederste del af det scannede billede er skåret af	50
Problemer med scannerfunktioner	51
Forbindelsesproblemer	51
Kontroller USB-forbindelsen	51
Knapperne fungerer ikke korrekt	51
Scannerknapper fungerer ikke korrekt	51
Displayet (LCD) har problemer, eller scannerens knapper virker ikke som forventet	52
Problemer med scannerens funktion	52
Scanningen starter ikke med det samme	52
Kun den ene side af et dobbeltsidet dokument bliver scannet	52
Der mangler scannede sider	52
De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge	52
De scannede filer er for store	52

Yderligere fejlfinding 54

Indeks 55

1 Produktoversigt

Brugervejledningen indeholder vigtige oplysninger om HP ScanJet Pro 3500 f1-flatbedscanneren.

- [Produktgennemgang](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation](#)
- [Produktfunktioner](#)
- [Scannersoftware \(Windows\)](#)
- [Scannersoftware \(OS X\)](#)
- [Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning](#)

Der er flere oplysninger på www.hp.com/support/. Klik på **Fejlfinding**. Angiv scannernavnet (HP ScanJet Pro 3500 f1-flatbedscanner), og tryk så på **Søg**.

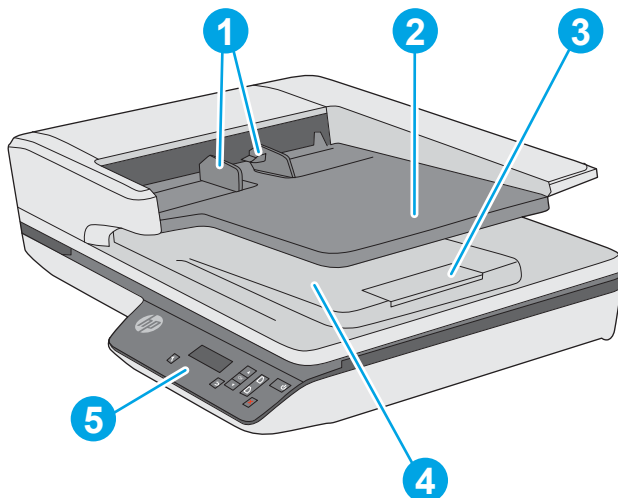
HP's komplette hjælp til dette produkt omfatter oplysninger om følgende:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktgennemgang

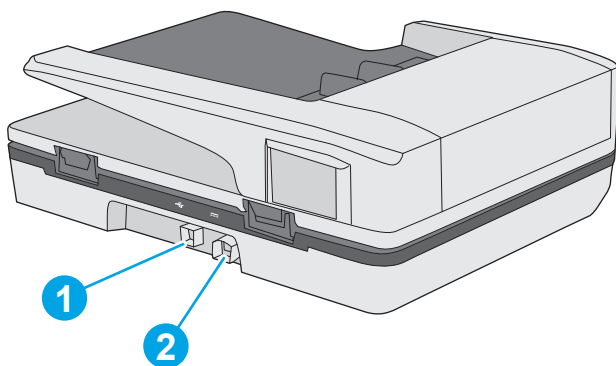
I dette afsnit beskrives de fysiske komponenter i HP ScanJet Pro 3500.

Set forfra



-
- 1. Papirstyrene
 - 2. Inputbakke
 - 3. Udskriftsstopper
 - 4. Outputbakke
 - 5. Kontrolpanel
-

Set bagfra

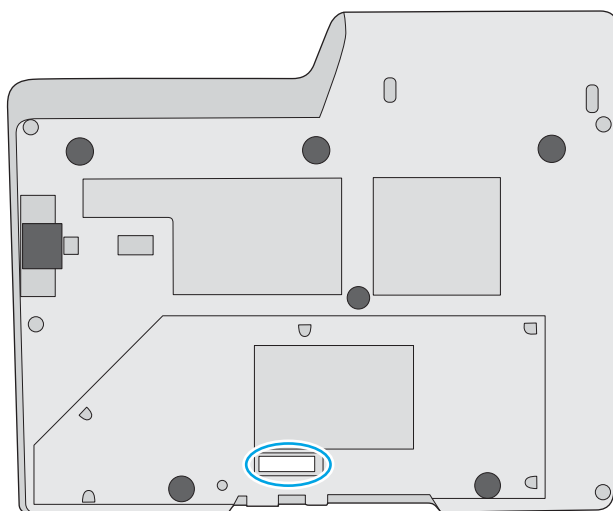


-
- 1. USB-port

-
- 2. Strørmstik
-

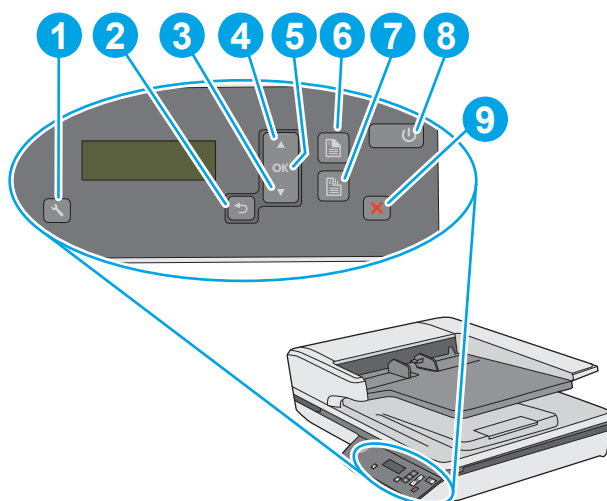
Serie- og produktnumre

Serie- og produktnumrene findes på bunden af scanneren.




Kontrolpanel

Brug knapperne på kontrolpanelet til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for enheden.



Nummer	Navn	Beskrivelse
1		Værktøjer/vedligeholdelse
2		Forrige
3		Scrol ned
4		Scrol op
5	OK	Ok
6		Simpleksscanning

Nummer	Navn	Beskrivelse
7		Dupleksscanning
8		Dvale/strøm
9		Annuller

Produktspecifikationer

Tekniske specifikationer

Specifikationer for den automatiske dokumentføder:

Navn	Beskrivelse
Inputbakkens kapacitet	50 ark på 75g/m ²
Min. papirstørrelse	148 x 51 mm
Maks. papirstørrelse	3100 x 216 mm
Minimumsvægt for papir	45 g/m ²
Maks. papirvægt	120 g/m ²
Minimumplads til papirindføring	51 mm

Understøttede styresystemer

Understøttede styresystemer	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Produktets mål

Tabel 1-1 Produktets mål

Produkt	Højde	Dybde	Bredde	Vægt
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustisk støj

Strømforbruget falder betydeligt i klar- eller dvaletilstand, hvilket sparer naturlige ressourcer og penge uden at påvirke produktets høje ydeevne.

Vekselstrøm	FB-scanning		ADF-dupleksscanning	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi
110 V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Strøm	dvaletilstand	Fra
110 V	1,28 W	0,055 W
230 V	1,29 W	0,073 W

Driftsmiljø

Dette produkt er beregnet til brug sammen med en godkendt strømforsyning, som er mærket **LPS** eller **Limited Power Source**. Strømforsyningen er beregnet til ca. 100-240 V og har en jævnstrømsudgang på 32 volt jævnstrøm, 1,56 A, 50 W.

Navn	Beskrivelse
Temperatur	Brug af scanneren: 10° til 35° C
	Opbevaring: -40° til 60° C
Relativ fugtighed	Brug af scanneren: 15% til 80% ikkekondenserende 10° til 35° C
	Opbevaring: op til 90 % ved 30° til 60° C

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Opsætning af hardware

Læs den installationsvejledning, der fulgte med scanneren, for at få en grundlæggende vejledning til opsætningen. Du kan finde yderligere vejledning på HP's supportsider på internettet.

Gå til www.hp.com/support for at se HP's komplette hjælp til scanneren. Du kan finde support til følgende:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Sådan opdaterer man softwaren

Du kan finde de seneste softwareopdateringer på www.hp.com/support – vælg land, klik på **Drivere og software**, og søg så efter dit produktnavn eller -nummer.

Produktfunktioner

Produktfunktioner

Opløsning	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixel pr. tomme (ppi) for flatbed-scanning• 600 pixel pr. tomme (ppi) for scanning vha. den automatiske dokumentføder
Hukommelse	512 MB
Miljømæssige funktioner	<ul style="list-style-type: none">• Som standard går enheden i dvaletilstand efter 15 minutters inaktivitet• Højt indhold af genanvendelige komponenter og materialer• ENERGY STAR®-kvalificeret
Papirhåndtering	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentføder: Kan rumme op til 50 ark papir på 75 g/m²• Dobbeltsidet scanning: Dobbeltsidede dokumenter scannes med en enkelt gennemføring• HP EveryPage Ultrasonic: Registrering af samtidig indføring af flere sider

Scannersoftware (Windows)

Der følger flere slags Windows-scanningssoftware og drivere med til HP ScanJet Pro 3500, herunder HP Scan, ReadIris og CardIris.

HP Scan-softwaren

Du kan oprette, administrere, redigere og bruge scanningsgenveje vha. HP Scan-softwaren.

HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)

Du kan bruge værktøjsprogrammet til HP-scanner til at ændre i printerens strømstyringsindstillinger og til at finde oplysninger om scannerens indstillinger, status og vedligeholdelse.

HP TWAIN

Med HP TWAIN kan du scanne vha. TWAIN-kompatibel scanningssoftware fra andre leverandører end HP. Ikke alle TWAIN-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

Scannersoftware (OS X)

Denne scanner fungerer sammen med Apple AirPrint-Scan. Du kan uden at installere yderligere software bruge Apples scanningsprogram Image Capture.

Hvis du vil gøre brug af alle printerens funktioner, anbefaler HP, at du installerer HP Easy Scan-løsningen. HP Easy Scan indeholder følgende:

- HP Easy Scan – scanning af dokumenter og fotos samt administration af scanningsgenveje.
- HP Utility – administration af scannerens indstillinger.

Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning

Scanneren går som standard i slumretilstand efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.

Windows: Hvis du vil ændre standardindstillingerne for automatisk slukning, skal du gøre følgende:

1. Start HP Scanner Tools Utility ved at gøre et af følgende:
 - Klik på **Start**, peg derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP** og derefter på **ScanJet** og **3500 f1**, og klik til sidst på **Værktøjsprogram til scanner**.
 - På **startskærmen** skal du klikke på HP Scanner Tools Utility.
2. Klik på fanen **Settings (Indstillinger)**, og vælg derefter de ønskede indstillinger for dvaletilstand og automatisk slukning.
 - Hvis du vil angive det tidsrum, hvorefter scanneren automatisk skal slukkes, hvis der ingen aktivitet har været, skal du vælge **1 hour (1 time)**, **2 hours (2 timer)**, **4 hours (4 timer)** eller **8 hours (8 timer)** i rullelisten **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Automatisk slukning: Sluk scanneren efter:).

OS X: Du kan ændre standardindstillingen auto-sluk vha. HP Utility.

1. Åbn HP Utility.
2. Klik på ikonet **Strøm**.
3. Vælg en indstilling for **Lampetilstand**.
4. Vælg en tidsindstilling for auto-sluk via rullelisten **Automatisk slukning ad scanneren:** .

2 Brug af scanneren


I de følgende afsnit beskrives det, hvordan man ilægger og scanner originaler.

Ilægning af originaler

I følgende emner beskrives det, hvordan man lægger originaler i dokumentføderen og på scannerglaspladen.

Råd om ilægning af dokumenter




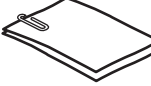






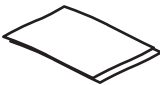

- Dokumentføderens kapacitet er 50 ark papir med en vægt på 75 g/m². Hvis du bruger tungere papir, nedsættes kapaciteten.

 **TIP:** Brug linjerne på inputbakkens papirstyr som en hjælp til at undgå at lægge mere papir i dokumentføderen, end den kan rumme.

- Sørg for, at papiret ikke er større end følgende:

Bredde:	51 mm til 216 mm
Længde:	148 til 3100 mm
Vægt:	45 g/m ² til 120 g/m ²

- Hvis du forsøger at scanne de følgende dokumenttyper, risikerer du, at der opstår papirstop, eller at dokumenterne bliver beskadigede.

	Krøllede eller foldede dokumenter		Bølgede dokumenter
	Iturevne dokumenter		Dokumenter med clips eller hæfteklammer
	Karbonpapir		Bestrøget papir
	Meget tyndt, halvgennemsigtigt papir		Papir med selvklæbende noter eller faner
	Fotografier		Transparenter til en overheadprojektor
	Papir, der hænger sammen		Papir, hvor toneren ikke er tørret, eller med våde substanser, f.eks. lim eller retteblæk.

- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud, inden du lægger dem i dokumentføderen. Hvis et dokument for- eller bagkant er krøllet eller foldet, kan det skabe papirstop.
- Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (som f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes på flatbed-scannerens glasplade.

- Kontrollér, at låget på dokumentføderen sidder ordentligt fast.
- Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.

Understøttede papirtyper

Understøttede papirformater til den automatiske dokumentføder:

Navn	Beskrivelse
Min. papirstørrelse	148 x 51 mm
Maks. papirstørrelse	3100 x 216 mm

Understøttede papirformater for flatbed-scanneren:

Navn	Beskrivelse
Maks. papirstørrelse	297 x 215,9 mm

Formater og dimensioner	Flatbedscanner	Automatisk dokumentføder
U.S. Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5" x 11")	✓	✓
U.S. Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5" x 14")		✓
U.S. Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25" x 10,5")	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3" x 11,7")	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2" x 10,1")	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0" x 9,9")	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8" x 8,3")	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1" x 5,8")	✓	✓

Sådan lægges papir i inputbakken til den automatiske dokumentføder (ADF)

- [Indledning](#)
- [Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i](#)
- [Metode til ilægning af dokumenter](#)
- [Ilægning af dokumenter med samme størrelse](#)

Indledning

I dette dokument finder du vejledning til at ilægge dokumenter af samme og forskellig størrelse i papirbakken til den automatiske dokumentføder (ADF) på HP Scanjet-flatbedscanneren.

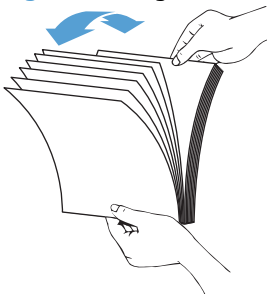
- Dokumenter med samme papirstørrelse og bredde defineres som værende af samme størrelse.
- Dokumenter, hvor der er afvigelser i længde eller bredde, defineres som dokumenter af forskellig størrelse, f.eks. legal-format, brevformat og checks.

Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i

Sørg for, at disse retningslinjer følges, inden du lægger dokumenterne i inputbakken til den automatiske dokumentføder:

- Brug papir af den korrekte type og i det korrekte format i inputbakken til den automatiske dokumentføder. Der er flere oplysninger om papirkapaciteter i afsnittet om understøttede papirformater.
- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud for at undgå papirstop.
- Sørg for at bladre siderne igennem for at fjerne eventuelle hæfteklammer, papirklips eller selvklæbende sedler.

Figur 2-1 Sørg for at bladre siderne igennem, så de ikke klæber sammen.

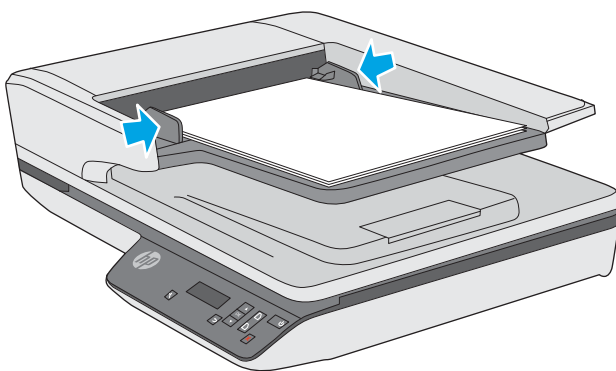


- Juster papirstyrene, så de passer til bredden af dokumentet. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.



BEMÆRK: Når du ilægger små dokumenter som f.eks. checks, skal den længste kant være parallelt med papirbreddestyrene.

Figur 2-2 Justering af papirstyrene



Metode til ilægning af dokumenter

Bestem dokumenttypen, der skal lægges i papirbakken til den automatiske dokumentføder, og anvend derefter en af følgende metoder:

- [Ilægning af dokumenter med samme størrelse](#)
- [Sådan lægges dokumenterne på scannerglaspladen](#)

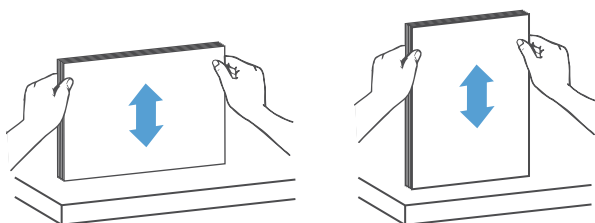


BEMÆRK: Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes med forsiden nedad på scannerglaspladen.

Ilægning af dokumenter med samme størrelse

Sørg for at læse afsnittet [Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i](#), og udfør derefter følgende trin for at lægge dokumenter med samme størrelse i papirbakken til den automatiske dokumentføder:

1. Bank den lange kant af siderne mod en plan overflade, og vend så stakken om, og bank den øverste kant af siderne mod overfladen for at justere sidernes kanter.

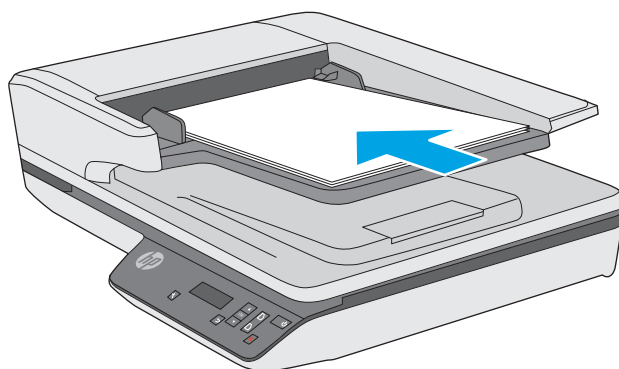


2. Læg siderne i med forsiden opad og den øverste del inde i papirbakken til den automatiske dokumentføder.



BEMÆRK: Bank ikke på kanten af dokumentstakken, og lad den ikke falde ind i inputbakken på den automatiske dokumentføder.

Figur 2-3 Ilægning af sider i samme størrelse i inputbakken på den automatiske dokumentføder



3. Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider.



BEMÆRK: Sørg for ikke at skubbe papirstyrene så meget, at de bøjer dokumenterne.

Dokumenterne er nu klar til at blive scannet.

Sådan lægges dokumenterne på scannerglaspladen

1. Åbn scannerens låg.
2. Læg dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad i henhold til indikatorerne på produktet.
3. Luk scannerens låg. Dokumentet er nu klar til at scanne.

Start en scanning fra hardwaren

Scan vha. knapperne på frontpanelet

Hvis du vil scanne ved hjælp af knapperne på kontrolpanelet, skal du gøre følgende:

1. Læg originalerne i.
2. Brug ▼ og ▲ til at vælge den ønskede scanningsgenvej.
3. Tryk enten på Simpleks-scanning (📄) for enkeltsidede scanninger eller Dupleks-scanning (📄📄) for dobbeltsidede scanninger.



BEMÆRK: Hvis der er lagt papir i én af kilderne, men ikke i den anden, vil der kun kunne scannes fra denne kilde. Hvis der for eksempel er lagt papir i den automatiske dokumentføder, men ikke på scannerglaspladen, scannes der fra den automatiske dokumentføder.

Brug af scanningssoftwaren (Windows)

Følgende emner beskriver, hvordan man bruger scanningssoftwaren.

Brug af scanningsgenveje

Scanningsgenveje er en hurtig og effektiv måde at vælge indstillinger til ofte udførte opgaver på.



- Brug HP Scan-softwaren til at konfigurere og ændre genveje.

Visning af scanningsgenveje

Hvis du vil se de eksisterende genveje til scanning, skal du åbne HP Scan-softwaren. De eksisterende genveje til scanning vises på en liste i venstre side.


Oprettelse af genveje til scanning

Gør følgende for at oprette en scanningsgenvej:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej**.
3. Indtast et navn på den nye genvej.
4. Vælg at oprette den nye genvej ud fra aktuelle indstillinger eller en eksisterende genvej.
5. Klik på **Opret**.
6. Ændring af indstillingerne for den nye scanningsgenvej. Klik på **More (Mere)** for at se flere indstillinger.
7. Klik på ikonet Gem  ved siden af navnet på den nye genvej i listen over genveje, når du vil gemme ændringer i genvejen, eller klik på ikonet Fortryd , hvis du vil fortryde ændringer.

Ændring af genveje (kun i Windows)

Du ændrer en scanningsgenvej ved at følge disse trin:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg den genvej, der skal ændres, i listen i venstre side.
3. Vælg indstillingerne i højre side af skærmen. Klik på **More (Mere)** for at se flere indstillinger.
4. Klik på ikonet Gem  til højre for genvejsnavnet for at gemme ændringerne.

Scanning ved hjælp af HP Scan-softwaren (Windows)

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en scanningsgenvej, og klik derefter på **Scan**.

Klik på **Cancel (Annuller)** for at stoppe scanningen.

Scanning til et billede (Windows)

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på flatbed-scannerens glasplade.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.

-eller-

Vælg enhver anden scanningsgenvej, lav en ændring i **Elementtype** til **Foto**, vælg en billedfil på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning til en PDF-fil (Windows)

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på flatbed-scannerens glasplade.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Gem som PDF** eller **Send med e-mail som PDF**, og tryk derefter på **Scan**.

-eller-

Vælg enhver anden scanningsgenvej, vælg PDF på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse) (Windows)

Scanneren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer. OCR-softwaren følger med scanneren. Der er oplysninger om at bruge OCR-softwaren i afsnittet om at **scanne tekst til redigering** i den online hjælp.

Scanning til e-mail (Windows)



BEMÆRK: Kontrollér, at der er en internetforbindelse, hvis du vil scanne til e-mail.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på flatbed-scannerens glasplade i henhold til indikatorerne.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.

-eller-

Du kan også vælge enhver anden scanningsgenvej og derpå vælge **E-mail** på rullelisten **Send til** og så vælge **Scan**.

Send til skyen (Windows)



BEMÆRK: Hvis du vil scanne til skyen, skal du sørge for, at der er forbindelse til internettet.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på flatbed-scannerens glasplade i henhold til indikatorerne.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send til skyen**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter (Windows)

Scanneren registrerer som standard sidestørrelsen vha. valg af **Auto-registrering af størrelse** i rullelisten for papirstørrelse.

I forbindelse med lange eller ekstra lange dokumenter skal du vælge **Lang (8,5 x 34")** eller **Ekstra lang (8,5 x 122")** i rullelisten for sidestørrelse under indstillingerne for scanningsgenveje.



BEMÆRK: Ved brug af en indstilling til en lang eller ekstra lang side kan kun én side scannes ad gangen.

Hvis scanneren er indstillet til at scanne lange eller ekstra lange sider, og der opstår papirstop, kan hele siden blive krøllet som følge af papirstoppet. Du skal derfor kun vælge scanningsgenveje, der angiver lange eller ekstra lange sider, når der er tale om sider, som er længere end 356 mm .

Registrering af multi-indføringer

Funktionen multi-indføringsregistrering stopper scanningen, hvis den registrerer, at der indføres flere sider i scanneren på én gang. Denne funktion er aktiveret som standard.

Det kan være en fordel at deaktivere denne funktion, når du skal scanne:

- Formulsæt (hvilket HP ikke anbefaler).
- Dokumenter, som har etiketter eller selvklæbende sedler på sig.



BEMÆRK: Du kan bruge TWAIN-grænsefladen til at aktivere registrering af multiarkføddning, når du laver scanninger vha. software, som ikke er fra HP.

Almindelig scanning

Genvejen **Almindelig scanning** giver brugerne mulighed for at definere og gemme scanningsgenveje til hverdagsbrug. De følgende **Indstillinger for scanningsgenvej** kan tilpasses, når genvejen **Almindelig scanning** er valgt:

- Elementtype
- Arkenes sider
- Page Size (Sidestørrelse)
- Farvetilstande
- Destination/Filtype

Automatisk registrering af sidestørrelsen (Windows)

Scanneren kan automatisk registrere sidestørrelsen vha. indstillingen **Auto-registrering af størrelse**. Når indstillingen **Auto-registrering af størrelse** anvendes, beskæres det scannede billede, så det passer med den registrerede side, og eventuelt skævt indhold tilrettes.



BEMÆRK: Brug TWAIN-brugergrænsefladen til at indstille beskæringsindstillingerne, når der scannes fra scanningsprogrammer fra andre leverandører end HP.

Der er flere oplysninger om indstillingerne for automatisk registrering af sidestørrelsen i den online hjælp til den scanningssoftware, du bruger.

Automatisk registrering af farve (Windows)

Du kan bruge denne funktion til at reducere den scannede fils størrelse ved kun at gemme sider, der indeholder farve, som farvescanninger og gemme alle andre sider som sort-hvid.

For automatisk at registrere farve i et scannet billede skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på rullelisten **Farvetilstand**, og vælg derefter **Auto-registrering af farve**.
4. Du kan justere følsomheden af **Auto-registrering af farve** og indstillingerne for udskriftstilstand ved at klikke på **Mere**, vælge **Billeder** og derefter klikke på rullelisten **Auto-registrering af farve**.



BEMÆRK: Du finder flere oplysninger om indstillingerne for automatisk farveregistrering i hjælpen til scanningsprogrammet.

Brug TWAIN-brugergrænsefladen til automatisk at registrere farver, når der scannes fra scanningssoftware fra andre leverandører end HP.

Scanning ved hjælp af funktionen til tekstoptymering i sort-hvid (Windows)

Du kan bruge denne funktion til at forbedre det scannede billede, når du laver scanninger i af sort-hvid tekst. Hvis du vil bruge denne funktion, skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Mere**, vælg fanen **Billeder**, og vælg derefter **Grænse**.
4. Vælg **Enhance Content (Optimer indhold)**, og klik så på **OK**.

Automatisk tilretning af scannede billeder (Windows)

Windows: Du kan bruge funktionen **Auto-tilretning** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Auto-registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Mere**, vælg fanen **Dokument**, og vælg derefter **Ret indhold ud**.

Brug af scanningssoftwaren (OS X)

I de følgende emner beskrives det, hvordan man scanner vha. programmet Apple Image Capture. Du kan også bruge HP Easy Scan til samme type opgaver.

Scanning af dokumenter (OS X)

1. Læg dokumentet på scannerglasset eller i dokumentføderen.
2. Klik på ikonet **HP Easy Scan** i mappen **Programmer**.
3. Kontrollér, at den valgte printer er denne Scanjet XXX.
4. Vælg en scanningsgenvej, der beskriver den type scanning, du vil foretage.
5. Klik på knappen **Scan**.
6. Når alle siderne er blevet scannet, skal du vælge menupunktet **Fil > Gem** og angive, hvordan og hvor filen skal gemmes.

Scanning fra andre programmer (OS X)

Du kan scanne et billede direkte til ethvert ICA-kompatibelt program. Find funktioner til at importere eller at hente billeder fra scanneren i programmet.



BEMÆRK: HP-softwaren understøtter ikke TWAIN-scanning. Hvis programmet kan importere eller hente, men ikke viser HP-scanneren på en liste, søger det muligvis kun efter scannere, der understøtter TWAIN.

Tip til scanning

Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver

Der er flere ting, som har indflydelse på, hvor lang tid et scanningsjob tager. Hvis du vil gøre scanningsprocessen hurtigere, skal du overveje følgende.

- Hvis du vil optimere ydeevnen, skal du sikre, at computeren opfylder de anbefalede systemkrav. Hvis du vil have vist de anbefalede eller minimale systemkrav, skal du gå til www.hp.com og søge efter din scannermodel samt ordet **specifikationer**.
- Det tager længere tid at gemme et scannet billede i et søgbart format (f.eks. en søgbar PDF) end at gemme i et billedformat, fordi det scannede billede analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR). Bekræft, om du har brug for en søgbar fil, inden du vælger et søgbart format.
- Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, så scanningshastigheden bliver hurtigere.

Scanning af skrøbelige originaler

Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes med forsiden nedad på flatbedscannerens glasplade.

3 Vedligeholdelse

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder scanneren. De nyeste oplysninger om vedligeholdelse findes på www.hp.com/support.

- [Vedligeholdelsesfanen Værktøjsprogram til HP-scanner \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Rengøring af produktet](#)
- [Udskiftning af dele](#)
- [Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning](#)

Vedligeholdelsesfanen Værktøjsprogram til HP-scanner (Windows)

Under fanen **Vedligeholdelse** i Værktøjsprogrammet til HP-scanner kan du se, hvor meget scanneren har været brugt, hvor tit den er blevet rengjort og de forskellige indstillinger. HP Scanner Tools Utility giver dig mulighed for at registrere vedligeholdelse af scanneren og ændre indstillingen for meddelelser om vedligeholdelse.

Du kan få yderligere oplysninger i hjælpen til Værktøjsprogram til HP-scanner.

HP Utility (OS X)

Fanen **Vedligeholdelse** i HP Utility viser scannerbrug og vedligeholdelseshistorik og giver brugeren besked, når der skal iværksættes vedligeholdelse. Meddelelsen vises i HP Utility, når fanen **Vedligeholdelse** vælges.

Rengøring af produktet

Hvis du gør scanneren ren med jævne mellemrum, kan du være sikker på, at scanningerne bliver ved med at have en høj kvalitet. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.

Rengøring af scannerglaspladen

- [Indledning](#)
- [Det skal du bruge til rengøringen](#)
- [Rengøring af scannerglaspladen](#)


Indledning

Rengør scannerglaspladen regelmæssigt, herunder når der er støv eller snavs på den.

Det skal du bruge til rengøringen

Sørg for, at du har følgende ting klar, inden du går i gang med rengøringen:

- Rene, fnugfri klude eller mikrofiberklude
- Rengøringsmiddel til glas eller rent vand

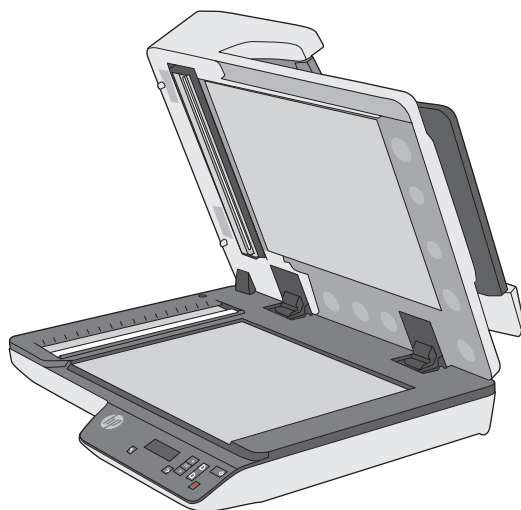
 **FORSIGTIG:** Brug ikke rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de disse kemikalier kan beskadige scannerglaspladen.

Undgå isopropylalkohol, da det kan give striber på glaspladen.

Rengøring af scannerglaspladen

Du rengør scannerglaspladen ved at følge disse trin:

1. Løft dokumentføderen.



2. Brug en ren, fnugfri klud, som er fugtet med vand, eller sprøjt rengøringsmidlet til glas på en ren, fnugfri klud, og rengør derefter grundigt flatbed-scannerens glasplade.

⚠ FORSIGTIG: Sprøjt ikke rengøringsmiddel til glas direkte på scannerglaspladen, da det kan medføre permanent beskadigelse.

3. Tør scannerglaspladen med en tør, blød og fnugfri klud.

📝 BEMÆRK: Sørg for at tørre scannerglaspladen fuldstændigt.

4. Tænd for scanneren.

Scanneren er nu klar til brug.

Rengøring af scannerstrimlerne på den automatiske dokumentfører

- [Indledning](#)
- [Rengøring af scannerstrimlerne](#)

Indledning

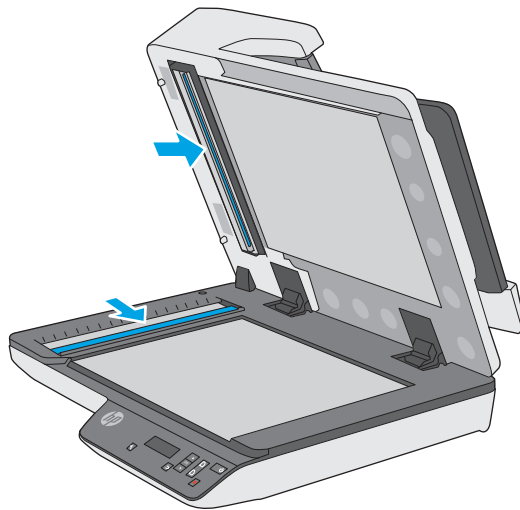
Rengør begge scannerstrimler jævnligt, herunder hver gang et scannet billede har striber.

Rengøring af scannerstrimlerne

Du rengør scannerstrimlerne ved at følge disse trin:

1. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.
2. Løft dokumentføderen.

3. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



⚠ FORSIGTIG: Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til glas, til at rengøre scannerstrimlerne. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de alle kan beskadige scannerstrimlerne. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på scannerstrimlerne.

Undgå at sprøjte rengøringsmidlet til glas direkte på scannerstrimlerne.

4. Tør scannerstrimlerne med en tør, blød og fnugfri klud. Tør strimlerne af gråt, reflekterende materiale på hver strimmel af.
5. Luk dokumentføderen, slut USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren. Scanneren er nu klar til brug.

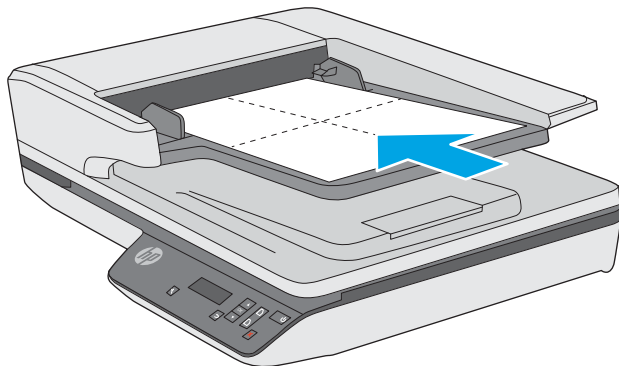
Rengøring af papirgangen

Brug rensekluden fra HP til at rengøre papirgangen, hvis der er striber eller ridser på de scannede billeder.

Sådan rengør du papirgangen:

1. Åbn den forseglede pakke med kluden til at rengøre papirgangen. Pas på ikke at rive rensekluden i stykker.
2. Tag rensekluden ud, og fold den ud.

3. Læg den udfoldede klud i inputbakken.



4. Åbn værktøjsprogrammet til HP-scanner, og klik på fanen **Vedligeholdelse**.
5. Under **Clean Paper Path (Rengør papirgangen)** skal du klikke på **Clean (Rengør)** for at køre kluden gennem scanneren.

 **FORSIGTIG:** Lad komponenterne tørre i mindst to minutter, før du går videre.

6. Læg op til fem trykte sider papir i scanneren. Scan siderne, og betragt resultatet.
7. Under **Record Cleaning Paper Path (Registrer rengøring af papirgangen)** skal du klikke på **Record Cleaning (Registrer rensning)** for at logføre rengøringen og opdatere oversigten over, hvor meget papirgangen er blevet gjort rent.

Udskiftning af dele

At udskifte dele, når det er nødvendigt, er en hjælp til at sikre scanninger i høj kvalitet. Delene skal muligvis udskiftes, når der vises en besked om det i Scanner Tools Utility, eller hvis scanneren ikke fungerer korrekt. HP ScanJet Pro 3500 f1 ADF Roller Replacement Kit inkluderer følgende udskiftningsdele:

- Valsedæksel
- Adskillellesvalser
- Opsamlingsvalsemodul

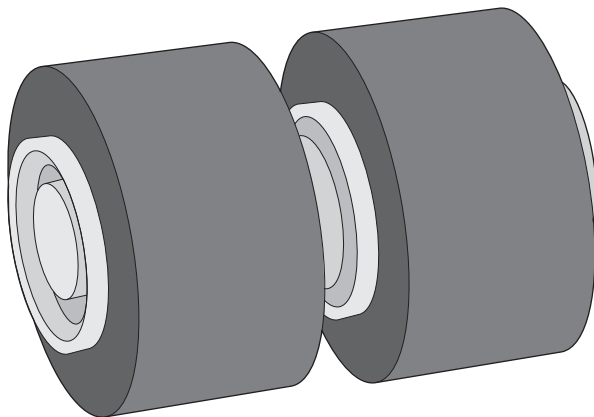
Sættet indeholder også detaljerede anvisninger på udskiftning af hver af disse dele.



BEMÆRK: HP anbefaler at udskifte opsamlingsmodulet og adskillellesvalserne for hver 100.000 scanninger.

Windows: Værktøjsprogrammet til HP-scanner kan give dig besked, når der er behov for at foretage eftersyn. Tidspunktet afhænger af en række forhold og kan ligge tidligere end angivet af det nævnte udskiftningsinterval.

Skift af adskillellesvalser og dæksel



Adskillellesvalserne skal udskiftes i følgende situationer:

- Windows: Når dialogboksen **Vedligeholdelse anbefales** viser, at det er tid til udskiftning.
- Hvis der er gentagne papirstop i scanneren.

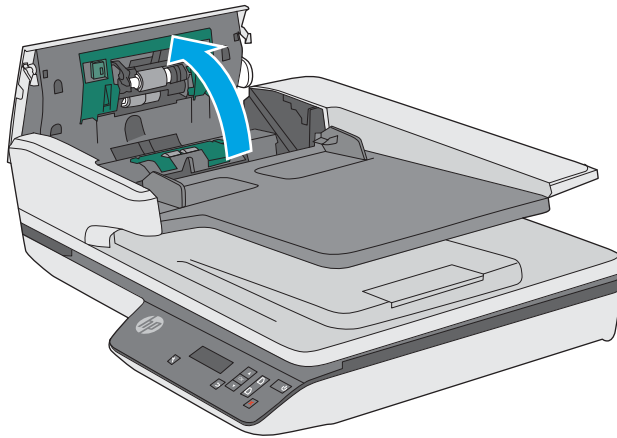


BEMÆRK: Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvare og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

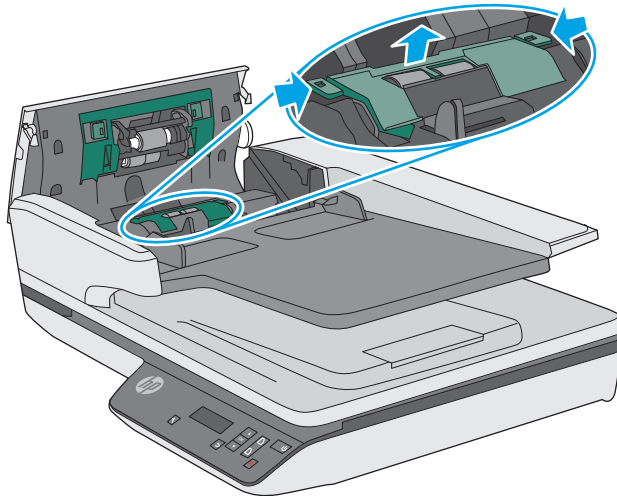
Du kan udskifte adskillellesvalserne ved at gøre følgende:

1. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.

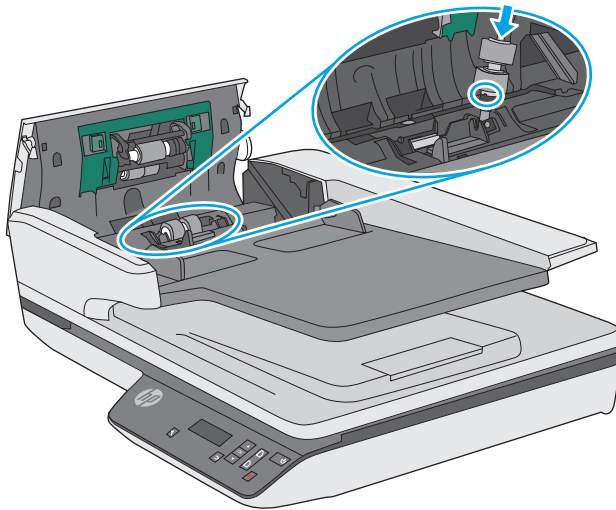
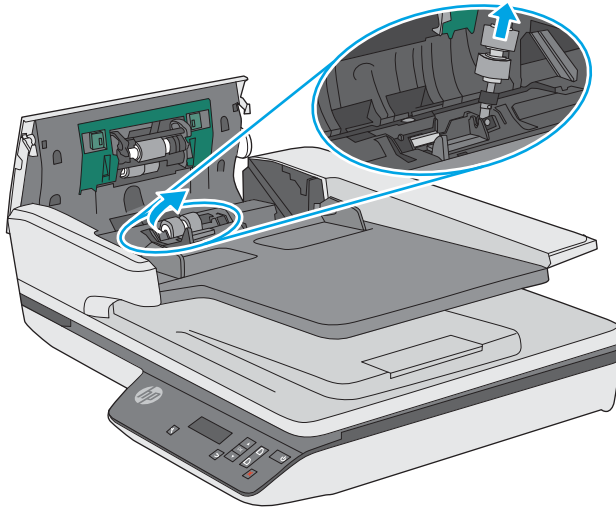
2. Åbn låget til dokumentføderen.



3. Tryk på tapperne på siden af valsedækslet, og løft derefter op i dækslet, så du kan fjerne det.



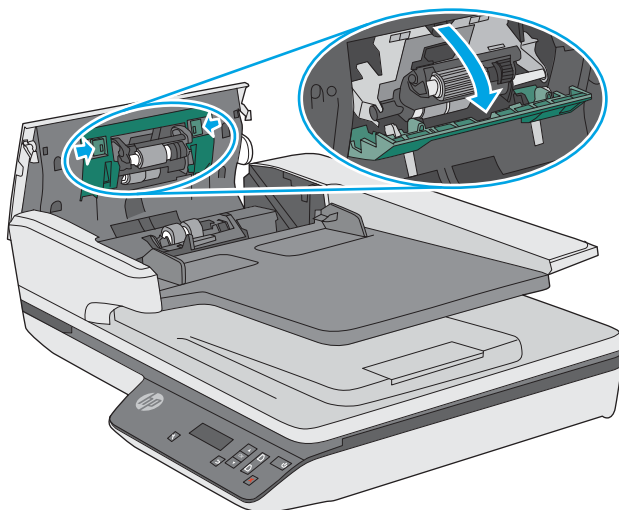
4. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



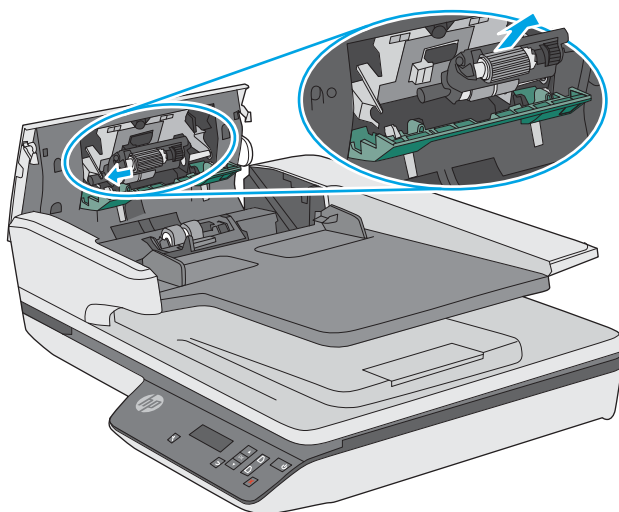
5. Skift valsebækslet, og skift derpå opsamlingsvalsemodulet.

Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet

1. Tryk på tapperne på siden af valsebækslet, og sænk derpå valsebækslet.



2. Tag rulleakslen ud af holderen, og fjern derpå valsemodulet.



3. Skift opsamlingsvalsemodulet som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.
4. Luk låget til dokumentføderen. Slut USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen.
5. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde scanneren.
6. **Windows:** Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.
 - Åbn Værktøjsprogrammet til HP-scanner.
 - Under **Registrer udskiftning** skal du klikke på **Registrer og udskift** for at registrere udskiftningen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet udskiftet.

Scanneren er nu klar til brug.

Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning

Du kan bestille reservedele til scanneren gennem HP's websted for scannerreservedele på www.hp.com/buy/parts.

4 Løs problemer


Dette afsnit indeholder løsninger på generelle problemer i forbindelse med scanneren.

Der er flere oplysninger om fejlfinding i hjælpen til det HP-scanningsprogram, du bruger.

Grundlæggende tip til fejlfinding

Enkle problemer som smuds på scannerstrimlerne eller løse kabler kan medføre, at scanneren producerer slørede scanninger, ikke fungerer, som den skal, eller ikke virker overhovedet. Når du kommer ud for scanningsproblemer, skal du altid kontrollere følgende.

- Hvis du scanner et dokument, der skal analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR), skal du sørge for, at det originale dokument er tydeligt nok til at blive analyseret.
- Sørg for, at USB- og strømkablerne sidder forsvarligt fast i deres respektive stik bag på scanneren, og at strømkablet er sat i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømuttag, som virker.
- Kontroller, at scanneren ikke er blevet slukket automatisk. Hvis det er tilfældet, skal du trykke på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren.

 **TIP:** Du kan ændre indstillingen auto-sluk vha. værktøjsprogrammet til HP-scanner (Windows) eller HP Utility (OS X).

- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontroller, at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
 - Hvis den grønne diode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, som netledningen er sat i, er tændte.
 - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/support for at få hjælp.
- Hvis der vises en meddelelse om, at **scanneren ikke er fundet**, når du forsøger at bruge scanneren, skal du slukke scanneren, vente 30 sekunder og så tænde for scanner igen. Hvis meddelelsen stadig vises, skal scanneren muligvis nulstilles.
- Hvis scanneren er sluttet til computeren via en USB-hub eller en USB-port foran på computeren, skal du slutte scanneren til en USB-port bag på computeren i stedet for.
- Windows: Sørg for, at scanneknappen er aktiveret (der er flere oplysninger under Produkttilgængelighed).
- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen.
- Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket.
- Genstart computeren.

Hvis problemerne fortsætter, er din HP-scanningssoftware, din firmware eller de tilknyttede drivere muligvis forældede eller beskadigede. Du kan finde software-, firmware- og driveropdateringer til scanneren på www.hp.com/support.

Test af scanneren

Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømuttag, og at der er tændt på kontakten. Kontroller, at den grønne lysdiode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømuttag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, træk strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er sluttet til. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Nulstilling af scanneren

Det kan være nødvendigt at nulstille scanneren i følgende situationer:

- Hvis der bliver vist en fejlmeddelelse i stil med **Intialisering af scanneren mislykkedes**, når du forsøger at bruge scanneren.
- Hvis fejlmeddelelsen **Scanner ikke fundet** vises, når du forsøger at bruge scanneren, og det ikke hjalp at slukke den i 30 sekunder og derefter tænde den igen.

For at nulstille scanneren skal du gøre følgende:

1. Luk HP Scan-softwaren og værktøjsprogrammet til HP-scanner, hvis de er åbne.
2. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter strømkablet ud af scanneren.
3. Vent 30 sekunder.
4. Sæt strømkablet i igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren.

Fejlfinding i forbindelse med installation af scanner

- [Kontroller kablerne](#)
- [Af- og geninstallation af HP ScanJet-driverne og -værktøjer \(Windows\)](#)

Kontroller kablerne

Kabeltype	Action
Strømkabel	<p>Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømodtag.• Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømodtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.• Tryk på knappen tænd/sluk for at slukke scanneren, og sluk derefter for computeren. Tænd scanneren igen efter 30 sekunder, og tænd derefter computeren i denne rækkefølge.
USB-kabel	<p>USB-kablet tilsluttes mellem scanneren og computeren.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet mellem scanneren og computeren.• Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-port på forsiden af computeren, skal du flytte det til en USB-port på bagsiden af computeren. <p>Besøg www.hp.com/support for at få flere oplysninger om USB-fejlfinding. Vælg dit land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om USB-fejlfinding.</p>

Af- og geninstallation af HP ScanJet-driverne og -værktøjer (Windows)

Hvis det ikke hjalp at tjekke scannerens kabelforbindelser, er problemet muligvis opstået pga. en ufuldstændig installation. Prøv at afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-driverne og -værktøjerne.

1. Tryk på knappen [tænd/sluk](#) for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og ledningen til lysnettet ud af scanneren.
2. Tryk på kontrolpanelet på computeren, og brug værktøjet **Tilføj/fjern** (i Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 og Windows 10 skal du bruge værktøjet **Programmer og funktioner**), når du vil fjerne følgende programmer:
 - HP ScanJet Pro 3500 f1-flatbedscanner
 - HP Scan
3. Genstart computeren.
4. Geninstaller HP ScanJet-driverne og -værktøjerne.

- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen. Den nødvendige software og de nødvendige drivere skulle gerne hentes automatisk.
 - Hvis driverne og værktøjerne ikke installeres automatisk, skal du installere dem fra cd'en med HP-scanningssoftware.
5. Sæt USB-kablet og strømkablet i scanneren igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde scanneren.

Problemer med strømforsyningen

Kontroller, at der er strøm på scanneren

Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.

- Kontroller, at strømkablet er placeret korrekt i scanneren og i en stikkontakt.
- Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømuttag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontroller, at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
 - Hvis den grønne diode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, som netledningen er sat i, er tændt.
 - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/support for at få hjælp.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, skal du gøre følgende:

1. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter strømkablet ud af scanneren.
2. Vent 30 sekunder.
3. Sæt strømkablet i igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren.

Scanneren kan ikke tændes

Hvis scanneren ikke aktiveres, når du trykker på knappen **tænd/sluk**, skal du kontrollere følgende:

- Stikket til scanneren er muligvis trukket ud. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen ikke er trukket ud af scanneren eller stikkontakten.
- Strømforsyningen virker muligvis ikke.
 - Kontroller, at den grønne lysdiode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
 - Hvis den grønne lysdiode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, som netledningen er sat i, er tændt.
 - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/support for at få hjælp.

Scanneren bliver ved med at slukke

Som standard går scanneren i dvaletilstand efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.

Windows: For at ændre standardindstillingerne skal du gøre følgende:

1. Åbn værktøjsprogrammet til HP-scanner.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger), og vælg derefter de ønskede indstillinger for dvaletilstand og automatisk slukning.
 - Du kan specificere længden af den periode med inaktivitet, der gør, at printeren går i dvaletilstand ved at vælge **15 minutter** eller **59 minutter** under **dvale: Put the scanner to sleep after: (Dvale: Sæt scanneren i dvaletilstand efter):** .
 - Hvis du vil angive det tidsrum, hvorefter scanneren automatisk skal slukkes, hvis der ingen aktivitet har været, skal du vælge (**1 time**, **2 timer**, **4 timer**, eller **8 timer**) under **Auto-sluk: Turn off the scanner after:** .

OS X: Du kan ændre disse standardindstillinger med HP Utility.

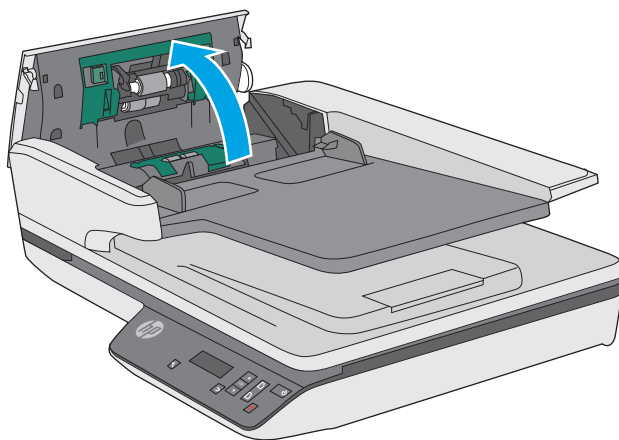
Papirstop

- [Afhjælpning af papirstop i scannerens papirgang](#)
- [Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren](#)

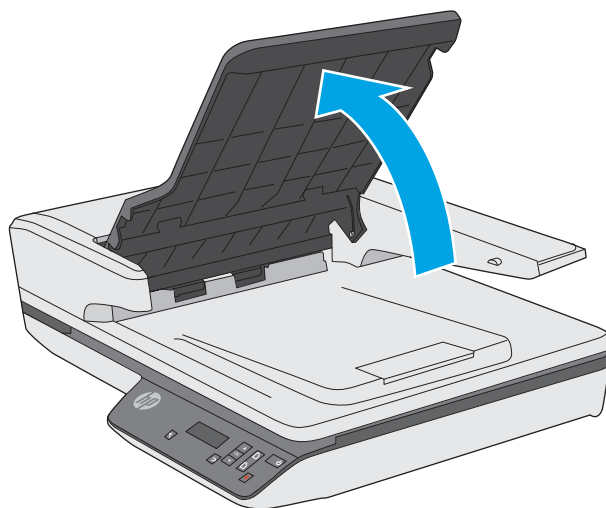
Afhjælpning af papirstop i scannerens papirgang

Sådan afhjælper du et papirstop:

1. Tag evt. sider ud af dokumentføderen.
2. Løft låget til dokumentføderen for at åbne det.



3. Fjern originalerne eller eventuelle forhindringer fra papirgangen.
4. Fjern evt. synlige genstande (f.eks. papir, hæfteklammer eller clips) fra papirgangen.
5. Efterse valserne i låget til dokumentføderen, og fjern eventuelt synligt snavs.
6. Fjern eventuelle originaler fra outputbakken. Løft inputbakken for at kontrollere, at der ikke stadigvæk er papir i papirgangen. Hvis der stadig er papir i papirgangen, skal du forsigtigt trække papiret ud.



7. Luk låget til dokumentføderen.
8. Læg alle originaler tilbage i dokumentføderen, og scan igen.

Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren

- Dokumentet opfylder ikke kravene for, hvilke originaler der kan scannes.
- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.

Problemer med papirindføring

Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark

- Hvis du scanner fugtige eller våde sider, kan der opstå papirstop. Sørg for, at de sider, du kommer i scanneren, er helt tørre (at toneren er tørret, og at der ikke er våde substanser som f.eks. lim eller retteblæk på dem).
- Kontroller, at alle rullerne er på plads, og at dækslerne til rullerne og låget til dokumentføderen er lukket.
- Kontroller resultatet af scanningen i programmet for at sikre, at det ikke er skævt, hvis det ser ud som om siderne trækkes skævt ind i papirgangen.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider, end der er kapacitet til. Læg færre sider i dokumentføderen, og fjern siderne i outputbakken.
- Rengør scannerens papirgang, så risikoen for fremføringsfejl reduceres. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du rengøre rullerne. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.

Papiret føres ikke frem i scanneren

Læg siderne i dokumentføderen igen, og sørg for, at de rører ved valserne.

Låget til dokumentføderen er muligvis ikke lukket ordentligt. Åbn låget, og luk det igen ved at trykke godt ned på begge sider af det, så du er sikker på, at det er lukket ordentligt.

Der kan være et problem med scannerhardwaren. Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømuttag, og at der er tændt på kontakten. Kontroller, at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømuttag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, træk strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er sluttet til. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Originalerne krøller sammen i scannerens outputbakken

Under tørre forhold kan lette originaler – f.eks. originaler udskrevet på gennemslagspapir – krølle i udbakken. For at minimere krølning kan krøllede kanter på originalerne gattes ud, inden de anbringes i dokumentføderen.

Problemer med billedkvalitet

De scannede billeder er ikke lige

- Kontroller, at dokumentfoderens styr er centreret i scanneren og indstillet til en bredde, som passer til den original, der scannes. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.
- Windows: Du kan bruge funktionen **Auto-tilretning** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Auto-registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

Der er striber eller ridser på de scannede billeder

I afsnittet **Vedligeholdelse** i brugervejledningen kan du læse om, hvordan scanneren rengøres.

- Kontroller, at originalerne er rene og ikke krøllede.
- Rengør scannerpladen.

Det scannede billede er uklart

- Kontroller om der er forhindringer i scannerens papirgang, og om papirstyrene er placeret korrekt. Prøv at scanne igen.
- Kontrollér, at dokumentet ikke er sløret.

Scanningen er helt sort eller helt hvid

- Dokumentet er muligvis placeret forkert i dokumentfoderen. Sørg for, at det element, der scannes, placeres med forsiden opad i dokumentfoderen.
- Windows: Hvis du scanner i sort-hvid, skal du sørge for, at grænsen for sort-hvid ikke har en ekstrem indstilling. Hvis grænsen for sort-hvid har en ekstrem indstilling, bliver det scannede resultat enten helt hvidt eller helt sort.
- OS X: Hvis du scanner til et tekstbillede vha. programmet Image Capture, skal du indstille **Billedkorrektion** til **Manuel** og anvende skyderen **Grænse** til at justere grænsen.

Den nederste del af det scannede billede er skåret af

Scanningssoftwaren kan som standard scanne medier, som er op til 356 mm lange.

Kontrollér, at den sidestørrelse, der er valgt i scanningssoftwaren (eller at den scanningsgenvej, der er valgt), passer til længden af det dokument, der scannes.

Problemer med scannerfunktioner

- [Forbindelsesproblemer](#)
- [Knapperne fungerer ikke korrekt](#)
- [Displayet \(LCD\) har problemer, eller scannerens knapper virker ikke som forventet](#)
- [Problemer med scannerens funktion](#)

Forbindelsesproblemer

Kontroller USB-forbindelsen

Kontroller den fysiske forbindelse til scanneren.

- Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.
- Kontrollér, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. Det tregrenede ikon på USB-kablet vender nedad, når kablet er sluttet korrekt til scanneren.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, kan du prøve følgende:

1. Afhængigt af hvordan scanneren er tilsluttet computeren, kan du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-hub eller dockingstation til en bærbar computer, skal du trække USB-kablet ud af USB-hub'en eller dockingstationen og derefter sætte det direkte i en USB-port på bagsiden af computeren.
 - Hvis USB-kablet er sat direkte i computeren, skal du sætte det i en anden USB-port på bagsiden af computeren.
 - Fjern alle andre USB-enheder fra computeren, bortset fra tastaturet og musen.
2. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, vent 30 sekunder, og tænd så for scanneren igen.
3. Genstart computeren.
4. Prøv at bruge scanneren, når computeren er genstartet.
 - Hvis scanneren virker, kan du tilslutte andre USB-enheder en ad gangen. Afprøv scanneren, hver gang der er blevet tilsluttet yderligere enheder. Fjern alle USB-enheder, der forhindrer scanneren i at virke.
 - Windows: Hvis scanneren ikke fungerer, skal du afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-driverne og -værktøjerne.
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Knapperne fungerer ikke korrekt

Scannerknapper fungerer ikke korrekt

Tryk på scanneknappen efter hvert trin for at se, om det fungerer korrekt. Gå videre til næste trin, hvis problemet ikke er løst.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at USB-kablet og ledningen til strømforsyningen sidder ordentligt fast.
2. Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den så igen.
3. Genstart computeren.
4. Hvis problemet fortsætter, kan der være et problem med kontrolpanelet. Kontakt HP Support på www.hp.com/support.

Displayet (LCD) har problemer, eller scannerens knapper virker ikke som forventet

Følgende symptomer indikerer et problem med scannerens frontpanel.

- LCD-problemer: Displayet er tomt, eller en del af displayindholdet mangler.
- Problemer med knapper: Knapperne reagerer ikke, eller en forkert handling udføres, når man trykker på en knap (du får f.eks. en enkl-sided scanning, når du trykker på knappen Dupleks-scanning (☞)).
- Problemer med lysdioder: Lysdioder fungerer ikke, eller de bliver ved med at være i den forkerte tilstand.

Hvis du oplever nogle af disse problemer med scanneren, skal du kontakte HP Support på www.hp.com/support.

Problemer med scannerens funktion

Scanningen starter ikke med det samme

Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket, og at scanneren er tændt.

Kun den ene side af et dobbeltsidet dokument bliver scannet

Sørg for, at den valgte scanningsgenvej er for to-sided scanning.

Der mangler scannede sider

Når sider, der hænger sammen, bliver scannet som en enkelt side. Kontrollér, at de scannede sider ikke hænger sammen.

De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge

- Kontroller, at siderækkefølgen for de originale dokumenter er korrekt, inden du anbringer dem med forsiden opad i dokumentføderen.
- Sørg for, at materialet ikke har hæfteklammer, papirclips eller andet vedhæftet, f.eks. selvkøbende noter, der kan medføre, at siderne ikke indføres korrekt.
- Kontroller, at siderne ikke hænger sammen.

De scannede filer er for store

- I de fleste scanningsprogrammer, kan du vælge en mindre filstørrelse, når du vælger filtype. Der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges.
- Kontrollér indstillingen for scanningsopløsning (der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges):

- 200 dpi er nok, hvis dokumenterne gemmes som billeder.
- 300 dpi er nok til de fleste skrifttyper, når der bruges optisk tegngenkendelse til at scanne til redigerbar tekst.
- Til asiatiske og små skrifttyper anbefales det at bruge en opløsning på 400 dpi.

Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, bliver filerne større, men det giver ikke flere fordele.

- Farvescanninger giver større filer end sort-hvid-scanninger.
- Hvis du scanner mange sider på én gang, kan du eventuelt nøjes med at scanne nogle få sider ad gangen. Det giver flere, men mindre filer.

Yderligere fejlfinding

Få telefonsupport til dit land/område

Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.

Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen www.hp.com/support/

Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer, drivere og elektroniske oplysninger

www.hp.com/support/

Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler

www.hp.com/support/

Indeks

A

afbryderknap, finde 2
afinstallere og geninstallere
software 43
afskårne billeder
fejlfinding 50
automatisk farveregistrering 23
automatisk registrering af
sidedørrelse 22

B

bestil
forbrugsvarer 37
sæt til udskiftning af valser 34,
36

D

displayproblemer 52
Displayproblemer (LCD) 52
dokumentføder
ilægge dokumenter 18
kapacitet 8
tips om ilægning 14
drivere
papirtyper 15

E

ekstra lange sider, understøttelse
af 22

F

fejlfinding
afinstallere og geninstallere
software 43
afskårne billeder 50
display 52
grundlæggende tip 40
hastighed 25, 52
hvide scanninger 50

indføringsfejl 49
indføringsproblemer 47
installation 43
kabler 43
knapper 52
kontroller strøm 45
LCD 52
papir indføres ikke 49
papirstop 48
scanning af skrøbelige emner
25

sider mangler 52
siderækkefølge 52
skrøbelige emner 25
skæve billeder 50
slørede billeder 50
sorte scanninger 50
store scanningsfiler 52
striber 50
tosidede scanninger 52

forbrugsvarer
bestil 37
fordrejede billeder 50
foretage fejlretning
nulstille scanner 42

forvredne billeder 50
fremføring af flere ark 49
funktioner

automatisk farveregistrering 23
multi-indføringsregistrering 22
registrere sidedørrelse 22
scanningsgenveje 20
tekstoptimering i sort-hvid 23
understøttelse af ekstra lange
sider 22
understøttelse af lange sider 22

H

hastighed
fejlfinding 52
hastighed, fejlfinding 25
HP-klud til at rengøre papirgangen
32
HP kundesupport 54
HP Scan Extended
scanne via 20
HP Scan Extended-software
om 9
HP TWAIN 9
hvide scanninger
fejlfinding 50

I

indføringsfejl
fejlfinding 49
indføringsproblemer 47
ind- og udbakke
finde 2
installere software
fejlfinding 43

K

kabler
fejlfinding 43
kapacitet, dokumentføder 8
knapper
scannerens kontrolpanel 3
kontrolpanel
finde 2
kundesupport
online 54

L

lange sider, understøttelse af 22

- M**
 manglende sider, fejlretning 52
 medier
 fejlfinding 49
 indføringsfejl 49
 manglende indføring 49
 papirstop 48
 multi-indføringsregistrering 22
- N**
 nulstille scanner 42
- O**
 onlinesupport 54
 OS X-software 10
- P**
 papir
 fejlfinding 49
 indføringsfejl 49
 manglende indføring 49
 stop 48
 understøttede typer 15
 papirgang
 indføringsproblemer 47
 rengøre 32
 papirstop
 fejlfinding 48
 papirstyr, finde 2
 problemer med displayet 52
 produkt
 automatisk slukning 11
 Slumretilstand 11
 produktoplysninger 1
- R**
 registrere multi-indføringer 22
 registrere sidestørrelse 22
 rengøre
 papirgang 32
 renseklud 32
 reservedele
 bestil 34, 36
 rette fejl
 strøm 45
- S**
 scan
 skrøbelige emner 25
 scanne
 filer er for store 52
 fra HP Scan Extended 20
 originaler 18
 scanner
 nulstille 42
 scannerens
 kontrolpanel 3
 scannersoftware
 Mac 10
 Windows 9
 scanne til skyen 21
 scanning
 indføringsproblemer 47
 scanningsgenveje 20
 sider ikke i rækkefølge 52
 skrøbelige emner, scanning 25
 skyen, scanne til 21
 Slumretilstand 11
 slørede billeder 50
 software
 afinstallere og geninstallere 43
 fejlfinding i forbindelse med
 installation 43
 Mac 10
 Windows 9
 sorte scanninger
 fejlfinding 50
 striber
 fejlfinding 50
 strømforsyning
 fejlfinding på kabel 43
 strømstyring 45
 styre strømindstillinger 45
 support
 online 54
- T**
 teknisk support
 online 54
 tekstoptimering i sort-hvid 23
 tosidede scanninger
 fejlfinding 52
 TWAIN 9
 tænd/sluk-knap, finde 2
 tænde scanneren
 rette fejl 45
- U**
 udbakke
 finde 2
- udskifte valse og separationsplade 36
 udskift valser 34
 USB-kabel
 fejlfinding 43
 uskarpe billeder 50
- V**
 valse
 udskift 34, 36
 vedligeholdelse
 fanen Værktøjsprogram til HP-scanner 28
 rengøre papirgang 32
 Værktøjsprogrammet til HP-scanner brug 9
 Værktøjsprogram til HP-scanner
 Vedligeholdelsesfane 28
- W**
 Websteder
 bestil forbrugsvarer 37
 reservedele 34, 36
 websteder
 kundesupport 54
 Windows-software 9

